

Максим Трокай

Руководитель цифрового обучения и производства контента

max.trokay@gmail.com | linkedin.com/in/max-trokai

Удалённо по всему миру · Офис или гибрид на Кипре и в Грузии

Профессиональный профиль

Более 9 лет руководящего опыта в цифровом обучении, образовательных технологиях и производстве контента. Создавал подразделения с нуля, управлял межфункциональными командами, внедрением LMS и программами освоения корпоративного ПО. Работаю с бизнесом от определения потребности до выпуска решения; лично участвую в разработке материалов, презентациях и обучении пользователей.

Под моим руководством и с непосредственным участием в разработке команды выпустили более 500 крупных учебных продуктов. С учётом отдельных видео, презентаций и скринкастов общий объём за карьеру превышает 1 000 материалов, включая эти продукты.

Опыт работы

Metinvest Digital

Head of IT L&D Department | май 2021 — сентябрь 2026

Руководитель направления ИТ-обучения. Прямое подчинение — 3 сотрудника, матричное — 15.

- Создал и возглавил направление ИТ-обучения. Организовал работу менеджеров проектов, методистов, сценаристов, дизайнеров, специалистов по анимации и разработчиков электронных курсов. Ввёл производственные процессы, стандарты качества, KPI и планы развития сотрудников.
- Разрабатывал стратегию ИТ-обучения с учётом потребностей бизнеса и цифровой трансформации. Управлял приоритетами проектов, загрузкой команды, ресурсами, подрядчиками и бюджетами OPEX/CAPEX.
- Руководил внедрением и развитием МОСО на базе Moodle: формировал требования, координировал подрядчиков, запуск и улучшения платформы. Вёл миграцию корпоративного университета и инициативу Single Point of Entry для единого доступа к учебным ресурсам.
- Организовал работу, позволившую сократить процесс обучения целевых пользователей и освоения корпоративного ПО с трёх месяцев до одного; непосредственно участвовал в разработке учебных решений.
- Руководил освоением Microsoft Teams и обучением сотрудников во взаимодействии с представителями Microsoft. Участвовал в поддержке внедрения Microsoft 365 Copilot и обучении обновлённым процессам SAP SuccessFactors.
- Управлял полным циклом производства интерактивных курсов, симуляций ПО, разветвлённых сценариев, учебных игр, видео и презентаций: от запроса заказчика до тестирования, согласования и выпуска. Организовывал локализацию и программы адаптации для международных подразделений.
- Вёл проекты для внутренних и внешних заказчиков, включая курсы и симуляции ПО. Обсуждал требования, предлагал концепции решений и UX/UI, готовил презентации для руководства и клиентов; участвовал в развитии отношений и привлечении новых проектов. Названия внешних клиентов защищены NDA.
- Лично разрабатывал презентации, монтировал видео, проводил вебинары и обучение, в том числе курсы по PowerPoint.

KT Ukraine

Head of E-learning Department | август 2020 — май 2021

Руководитель отдела электронного обучения для Dnipro-M. Прямое подчинение — 4 сотрудника, матричное — 15+.

- Создал и возглавил отдел электронного обучения. Определял приоритеты производства, распределял ресурсы, устанавливал KPI и планы развития команды.
- Руководил внедрением и развитием Collaborator LMS: формировал требования, координировал поставщиков, адаптацию оформления платформы, планирование курсов и использование игровых механик.
- Во время локдауна руководил переобучением продавцов и лично участвовал в разработке обучения. Программа помогала перейти от обслуживания посетителей магазинов к продажам по телефону и холодным звонкам.
- Продажи в измеряемом периоде локдауна были на 31% выше, чем за шестимесячный период предыдущего года, когда карантинных ограничений не было. Переобучение поддерживало этот переход к дистанционным продажам.

Укрзалізниця

E-learning General Specialist / Team Lead | июль 2018 — август 2020

Руководил командой электронного обучения и координировал работу региональных специалистов. Прямое подчинение — 3 сотрудника, матричное — 20+.

- Определял стратегию цифрового обучения, требования и архитектуру LMS. Координировал внутренние подразделения и внешних поставщиков при внедрении системы.
- Руководил переводом обучения сотрудников в цифровой формат и непосредственно участвовал в разработке. Изменение организации регулярного обязательного обучения позволило сократить ежегодные расходы на €336 000 за счёт поездок, печати материалов и организационной логистики.
- Разрабатывал учебные сценарии и участвовал в создании курсов и пользовательского опыта. Обучал внутренних экспертов, выстраивал документацию и рабочие процессы команды.

Другой профессиональный опыт

CarGoo | UX/UI Designer | декабрь 2018 — май 2020

Разрабатывал концепцию продукта, пользовательский опыт и интерфейсы вместе с дизайн-командой. Уточнял требования заказчика, готовил и представлял концепции с учётом бизнес-задач.

MD Fashion | Business Trainer | май 2017 — июнь 2018

Разрабатывал и проводил программы обучения, адаптации и развития сотрудников. Создавал электронное обучение и проводил вебинары.

Junior Tech | Team Manager | февраль 2015 — март 2017

Руководил операционной деятельностью и командой, выстраивал и автоматизировал процессы компании. Взаимодействовал с клиентами и иностранными инвесторами.

IZOLYATSIA | Инженер-консультант по 3D-печати | сентябрь — декабрь 2016

Проводил демонстрации 3D-печати и участвовал в публичных технологических мероприятиях, объясняя работу технологии на практических примерах.

Компетенции и инструменты

Управление

Стратегия цифрового обучения; создание и развитие подразделений; прямое и матричное руководство; управление проектами, производством и качеством; планирование ресурсов и бюджетов; работа с заказчиками и подрядчиками; презентация решений бизнесу.

Образовательные технологии и производство

Внедрение и развитие LMS; обучение пользователей корпоративного ПО; педагогический дизайн; интерактивные курсы и SCORM; симуляции ПО; разветвлённые сценарии и игровые механики; локализация учебных продуктов. Практическая работа с UX/UI, презентациями, видео, скринкастами и проведением обучения.

Личные рабочие инструменты

Microsoft PowerPoint, Camtasia Studio, CapCut, Adobe Premiere Pro, Adobe XD, Figma, Adobe Illustrator, Adobe After Effects. Articulate Storyline 360 — предыдущий практический опыт разработки курсов. Adobe Photoshop — базовый уровень.

Применение искусственного интеллекта

Использую ChatGPT и Codex в собственных проектах для создания UX/UI-прототипов, разработки полноценных сайтов и программных продуктов с помощью ИИ. Корпоративный опыт включает поддержку освоения Microsoft 365 Copilot сотрудниками.

Личные проекты

TROK Learn

Настольный редактор интерактивных учебных курсов. В разработке.

Развиваю инструмент на основе опыта управления производством электронного обучения и личного участия в создании курсов. Прорабатываю сценарии работы авторов, интерфейс и возможности редактора, использую ChatGPT и Codex для прототипирования и разработки.

TROK ENGINE

Движок для визуальных новелл и сюжетных интерактивных игр. В разработке.

Развиваю собственный программный продукт для создания интерактивных историй. Работа над ним объединяет продуктовые решения, пользовательские сценарии и проектирование интерфейса. Это самостоятельный проект, отдельный от TROK Learn и работы в компаниях.
trokengine.com

Образование

Киевский политехнический институт | 2014–2016

Магистр в области информационно-измерительных систем. Квалификация — инженер-исследователь в области информационно-измерительных систем.

Восточноукраинский национальный университет имени Владимира Даля | 2010–2014

Бакалавр в области приборостроения, метрологии и стандартизации.